

# Provozní řád a Smluvní podmínky

## 1. Provozovatel

- Provozovatelem školy jógy Anjali je Jana Chaďimová, Netluky 658, 104 00, Praha 10, tel: + 420774533357, email: info@anjali.cz, IČO: 87787539 (dále jen "Provozovatel").

## 2. Všeobecné údaje

Adresa provozovny: Milešovská 7, 130 00 Praha 3, webové stránky: www.anjali.cz

- Místnosti: cvičební sál, zádveři, šatna, WC
- Vytápění: elektrické podlahové s regulovanou teplotou 18°- 21°C, v ostatních místnostech přímotopy regulované dle aktuálního období a potřeby
- Větrání: křídlová okna, vstupní dveře, WC stropní větrák, průduchy oken
- Osvětlení: denní, okna, stropní okna, zářivky, lampy
- Podlahy: plovoucí laminátová podlaha, textilní koberec, dlažba

## 3. Etické a morální zásady chování ve studiu

### 3.1. JOGOVÝ POSTOJ PRO ROZVOJ NAŠEHO CHARAKTERU A VNITŘNÍHO KLIDU

- Učíme se laskavosti, a proto se zdržíme ubližování sobě či ostatním.
- Čistíme svoji řeč, a proto se zdržíme lži, polopravd a nepravd, sarkasmů, urážlivé či hlučné řeči, utišíme se, když vstupujeme do studia.
- Učíme se poctivosti, a proto se zdržíme braní si něčeho, co není naše.
- Pěstujeme sebekontrolu a soustředíme se na praxi jógy, a proto se zdržíme nevhodné sexuální aktivity, myšlenkou, slovem nebo skutkem.
- Čistíme tělo, a proto se zdržíme konzumace omamných či toxických látek (především před cvičením nekonzumujte alkohol, nekuřte cigarety ani jiné látky, a prosíme, abyste tyto látky do našich prostor nenosili).
- Pokud nemůžete tyto zásady dodržet, přijďte prosím, až budete připraveni.

### 3.2. ČISTOTA

- Prosíme, chodte do sálu s čistými chodidly. Používejte parfémy a deodoranty v míře, ve které nejsou příliš silné a štiplavé pro ostatní.
- Noste čisté a vyprané a neroztrhané oblečení, které není cítit potem z předchozí praxe. Na lekce Iyengar jógy je vhodné tričko, které zakrývá ramena, a kalhoty, ve kterých jsou vidět nohy, kotníky, kolena a případně stehna.
- Nenoste oblečení, pod nímž by byly vidět intimní části těla, či spodní prádlo. V zimě doporučujeme na relaxaci ponožky a tričko s dlouhým rukávem.
- V případě, že se tělo více potí, prosím, po cvičení na podložce použijte čistící přípravek na podložku Yoga Rozmarýn, který je k dispozici v sále a po jeho aplikaci

podložku setřete vlhkým hadříkem či ubrouskem. Další student tak bude mít k dispozici čistou a vonící podložku.

### 3.3. POMŮCKY

- Abychom mohli cvičit metodu Iyengar a plně využívat jejich možností a účinků, používáme pomůcky, které navrhl pan Iyengar, a které jsou pro cvičící osoby velmi cenné. Některé jsou dovezené z Indie, některé vyráběli naši studenti a některé jsou zakoupené v Čechách / v Evropě. Prosíme, chovejte se k nim s respektem tak, aby je bylo možné používat co nejdéle.
- Abychom i pro další studenty připravili prostor pro cvičení, dáváme po ukončení lekce precizně a bez lenosti pomůcky zpět na své místo. Toto je součástí pěstování čistoty prostoru, a udržení pořádku a řádu v místě pro praxi jógy.

## 4. Zdraví a bezpečí lidí, první pomoc a hygiena provozu

- Klienti provádějí v prostorách studia cvičení pod odborným lektorským dohledem a dodržují pokyny lektora vztahující se ke cvičení a vybavení. V opačném případě nenese Provozovatel žádnou odpovědnost za vzniklé úrazy či zranění. Během provozování sportovních aktivit nesmí klient ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních účastníků, např. nezodpovědným zacházením s pomůckami.
- Každý klient je plně odpovědný za svůj zdravotní stav. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za zdravotní stav klientů. Klienti provádějí cvičení na vlastní nebezpečí, a to zejména s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav. Je dobré se včas zastavit a zvolnit své úsilí. Student nemusí vykonávat cvičení, které vede lektor v případě, že prováděné cviky jsou mimo jeho fyzické možnosti nebo ho cvik nadměrně zatěžuje. Cvičení je klient povinen v takovém případě přerušit, případně prováděný cvik úplně vynechat a odpočinout si.
- Kurzy a lekce nejsou vhodné pro ženy v těhotenství, ani pro osoby s akutním zdravotním problémem či onemocněním.
- Základní lékárnička první pomoci je v kuchyňce.
- Provozovatel odpovídá za to, že v pravidelných intervalech jsou prováděny úklidové a dezinfekční práce, včetně čištění cvičebních pomůcek.
- Lektor je povinen si před započítím lekce zkontrolovat prostory a v případě potřeby, dle možností, vyřešit nenadálou situaci.

## 5. Smluvní podmínky

### 5.1. OBECNÉ PODMÍNKY VSTUPU

- Místo je určeno ke cvičení jógy, a z této aktivity odvozených činností, např. meditace, taichi, čchi kung, relaxace atd.
- Každý je povinen seznámit se s Provozním řádem a Smluvními podmínkami, plně je respektovat a dodržovat. Zakoupením aktivity při vstupu do studia potvrzujete, že jste se s Provozním řádem a Smluvními podmínkami seznámili.

- Aktuálně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách [www.anjali.isportsystem.cz](http://www.anjali.isportsystem.cz).
- Řádně uhrazené vstupné opravňuje klienta ke vstupu do prostor školy jógy Anjali a využívání jejího zařízení a služeb.
- Lekce probíhají pod vedením kvalifikovaných lektorů.
- Nastane-li nenadálá událost je Provozovatel oprávněn plánované aktivity zrušit. O tomto bude informovat v úvodním okně v Rezervačním systému na adrese: <https://anjali.isportsystem.cz/>, případně odesláním zprávy (sms nebo email) na sdělený kontaktní údaj klientům registrovaných v dané lekci, kurzu či akci.
- K odložení bot slouží botník před vstupem do prostor. K převlékání a odložení oblečení slouží šatna. Odkládání oblečení a jiných větších věcí (např. batohů, kufrů či jiných zavazadel) mimo prostor šatny není dovoleno. Vstup do sálu je povolen pouze v ponožkách nebo naboso ve vhodném cvičebním oblečení, a to v závislosti na druhu cvičení.
- Prosíme, nenoste cennosti do studia. Provozovatel nenese odpovědnost za osobní věci klientů (např. osobní doklady, klíče, cennosti, šperky, peníze, platební karty, notebooky a jiné cenné věci) uložené v šatně. Dojde-li k odcizení či ztrátě osobních věcí, je klient povinen o této skutečnosti neprodleně informovat lektora a kontaktovat Policii ČR. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.
- Klienti užívají prostory studia k určeným účelům, dbají pokynů a nařízení provozovatele a lektorů, dodržují v prostorách pořádek a všechny zásady bezpečnosti, hygieny a požární ochrany. Klienti jsou povinni zacházet s majetkem Provozovatele zodpovědně. Klienti v plné výši odpovídají za škody, které vznikly Provozovateli či jiným klientům v souvislosti s porušením tohoto Provozního řádu, a to i v případě, že škoda byla způsobena jejich neúmyslným jednáním.

## 5.2. INFORMACE O KURZECH

- Dbáme na to, abyste byli v kurzu Vaší úrovně dovedností, která se většinou odvíjí od doby, kterou cvičíte. Smyslem je rovnoměrný rozvoj Vašeho těla a neubližování. Ti, kteří Iyengar jógu zatím necvičili, by měli projít základními kurzy a seznámit se s principy práce v této metodě. Poté mohou postoupit do kurzů vyšší pokročilosti.
- Pro postup do pokročilejšího kurzu je důležitá poctivá docházka, minimálně 90 %. Pokud vám z jakéhokoliv důvodu nevyhovuje pokročilost kurzu, můžete ji změnit.
- Účastníci kurzů mají na dané období 4 náhrady. Spravují si sami v rezervačním systému. Pokud nemohou dorazit, je třeba se odhlásit z lekce a systém načte náhradu. Pro vybrání náhrady je třeba udělat rezervaci na vybranou lekci. Po vyčerpání 4 náhrad na období hradí účastník lekce navíc z kreditového vstupného. Absolvovaný kurz jako celek zůstává nejhodnotnější co se týče získaných dovedností a celkového vnitřního rozvoje člověka a zároveň cenově nejvýhodnější.
- Na první lekci kurzu věnujeme 20 minut praktickým informacím ke cvičení jógy a pravidlům spojeným s docházkou na lekce.
- Klienty, kteří přijdou jednorázově navštívit kurzy, prosíme ať vstupují s pokorou a respektem k ostatním, kteří rádi chodí cvičit a odpočinout si.

## 5.3 PŘIHLAŠOVÁNÍ NA LEKCE A KURZY

- Přihlášení na všechny aktivity probíhá pouze přes rezervační systém.

- Přihlášením mj. stvrzujete, že jste si vědomi svého zdravotního stavu, a že se aktivit účastníte na své vlastní nebezpečí. Jakékoli riskování z Vaší strany, či případný úraz související s nerespektováním Vašeho aktuálního zdravotního stavu v průběhu lekce je předmětem Vaší osobní odpovědnosti.
- Klienti kurzů mají předplacené kurzovné, a daný počet lekcí na daný semestr a s tím si hospodaří na vlastní zodpovědnost do data trvání příslušného kurzu, či není-li stanoveno jinak. Po tomto určeném datu hradí vstupné dle platného ceníku, například využitím kreditového systému.
- Přihlášením se na lekce či kurzy stvrzujete, že jste si přečetli tento Provozní řád a Smluvní podmínky, a že s jejich obsahem souhlasíte.
- Do kurzů je umožněn i jednorázový vstup, dle kapacity v rezervačním systému.

#### 5.4 PLATBY - dar pro rozvoj druhých

- Rozvíjíme správný záměr naší práce, a proto vnímáme kurzovné a platby přijímané za pořádané aktivity jako dar pro lidi, kteří chtějí praktikovat jógu. Je to příspěvek na provoz prostor, kde děláme a tvoříme něco, co nás i Vás baví, a slouží rovněž lektorům, aby se mohli dále vzdělávat, a poté předávat dovednosti druhým lidem. Bez toho nebude prostor pro jógu fungovat.
- Prosíme, hradte kurzovné včas a s laskavým přáním pro dobro ostatních, s vědomím, že nezískáváte jen Vy sami nějakou službu či produkt, ale zároveň podporujete prostor, kde také ostatní mohou zažít přínosy jógy jak na tělesné, tak mentální rovině.
- Plná rezervace Vašeho místa v kurzu či na jiné akci pořádané Provozovatelem je zajištěna připsáním příslušné peněžní částky na účet Provozovatele u Airbank 1121603048/3030, do zprávy pro příjemce uveďte celé jméno. Platby se hradí před začátkem aktivit.
- Při úhradě lekcí/kurzů prostřednictvím zaměstnavatele začněte, prosím, řešit formality spojené s vyřízením věci v dostatečném předstihu před zahájením kurzu, a zašlete požadavky na vystavení faktury nejpozději měsíc před začátkem kurzu. Částka musí být připsána na účet Provozovatele nejpozději v prvním týdnu začátku kurzu.

#### 5.5 KREDITOVÝ SYSTÉM

- Kredit v rezervačním systému můžete nabít bankovním převodem, nebo v hotovosti na místě.
- Platnost kreditu je 6 měsíců od data nabití, poté bude nevyužitý kredit vynulován. Aby kredit nepropadl, je třeba nabít jakoukoliv částku a prodloužit tak platnost o 6 měsíců. Pokud u nás již nechcete cvičit, kredit můžete předat známému, který musí být zaregistrován v systému a my mu částku převedeme.
- Nechte se vést textem při rezervaci, zvolte výši kreditu a do emailu Vám během chvilky přijdou platební údaje pro platbu na účet Fio Banky. Připsání platby online trvá 1-2 dny, jakmile platba dorazí, váš kreditový účet se nabije a můžete provést rezervaci. Kredit můžeme nabít i na místě společně a platbou v hotovosti.
- **Jakmile provedete rezervaci, kredit se odečítá a lekce je uhrazená. Stornovat rezervaci můžete maximálně 3 hodiny před začátkem lekce a kredit se tak vrátí na váš účet. Pokud zapomenete, lekce se vám počítá jako odcvičená a ze systémového hlediska již není možné kredit vrátit.**

- Dva týdny před vypršením kreditu obdržíte upozornění emailem. Kredit si můžete prodloužit následujícími způsoby:
  - Kredit je přenosný, může ho tedy využít někdo z vašeho okolí (zaregistrujte se a napište do poznámky jméno cvičícího, který přijde místo vás, abychom věděli, že o tom víte)
  - Můžete si dobít kredit před vypršením na místě v hotovosti nebo přes rezervační systém a tím se automaticky prodlouží
  - Lekce můžete rezervovat v době platnosti kreditu na několik týdnů dopředu, pokud výše zbývajících kreditu dosahuje minimální ceny lekce, případně vám vytvoříme rezervaci my, a vy doplatíte zbytek na místě.
- Můžete dorazit rovnou, i když ještě platba nedorazila na účet. Můžete dorazit i bez rezervace i bez nabití a uhradit lekci jednorázově, cena je však o něco vyšší.

### 5.5 STORNO - stabilita a nepřerušená praxe

- Prosíme buďte rozhodní a neste za svá rozhodnutí odpovědnost.
- **Stornovat rezervaci můžete nejpozději:**
  - **ranní lekce 12 hodin před začátkem lekce**
  - **polední a večerní lekce 3 hodiny před začátkem lekce**
  - **workshopy, intenzivy a jiné jednorázové lekce týden předem (neplatí pro víkendové pobyty) pokud není výslovně uvedeno u každé akce jinak**
  - **kurzy 30 dní předem**
- Storno učiněné rezervace provedete opět v rezervačním systému.
- Kurzy: chápeme mnoho důvodů, pro které nemůžete jít cvičit. Jak zacházíte se svým časem, vynaloženou energií, tělem i myslí je Vaše odpovědnost. Závazkem přihlášení se do kurzu se učíte tuto odpovědnost za sebe převzít.
- Studium a praxe jógy v sobě zahrnuje především pěstování sebe-disciplíny, rozvoje vytrvalosti a síly mysli. Když výjimečně nemůžete dorazit na Váš kurz, navštivte kurz Vaší či nižší pokročilosti jiný den v daném týdnu tak, aby byla nepřerušena Vaší praxe zachována. Na vyžádání emailem Vás sdělíme Vaši docházku, abyste věděli, kolik předplacených lekcí Vám zbývá.
- Kurzovné za nevychozené lekce se nevrací, ani v případě nemoci, úrazů či jiných důvodů.
- Pokud nejste schopni nebo nechcete pokračovat v kurzu, můžete přivést náhradníka, který kurz místo Vás dokončí. Jednotlivé lekce kurzů jsou nepřenosné na další osoby.

## 6. Závěrečná ustanovení

- Vyhradzujeme si právo vyloučit z aktivit klienta, v případě nerespektování pokynů lektora či jiného rušení skupiny, nebo je-li jeho chování v rozporu s dobrými mravy.
- Vyhradzujeme si právo podmínky účasti na aktivitách měnit. Přihlášením na aktivity klient potvrzuje, že je seznámen a souhlasí s podmínkami výše uvedenými.
- Za účelem poskytování služeb a informací s tím souvisejících v rámci cvičení jógy, správce zpracovává tyto osobní údaje: jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a jsou v dispozici na [www. anjali.cz](http://www.anjali.cz).

- Tento Provozní řád nabývá platnosti dnem 11.6.2019

Děkujeme za přečtení Provozního řádu a Smluvních podmínek.